

Une entreprise de télécommunications utilise Telco-Connect pour améliorer son expérience client grâce à des produits et services numérisés

Au cours des dernières années, le secteur des télécommunications a connu une accélération permanente vers la transformation numérique. Le client a suivi le même chemin en voyant dans la transformation numérique l'opportunité d'améliorer l'expérience numérique de ses utilisateurs, de renforcer la sécurité et de fournir des services informatiques plus rapides.

Le client a immédiatement reconnu le rôle que la transformation numérique pouvait jouer dans la numérisation de ses produits et services pour mieux servir ses clients. Le DSI a donc invité Chakray à les accompagner dans leur transition vers la transformation numérique pour répondre à ce besoin immédiat, mais également pour fournir une plateforme fiable et spécialement dédiée au secteur des télécommunications et ainsi offrir une meilleure expérience client.

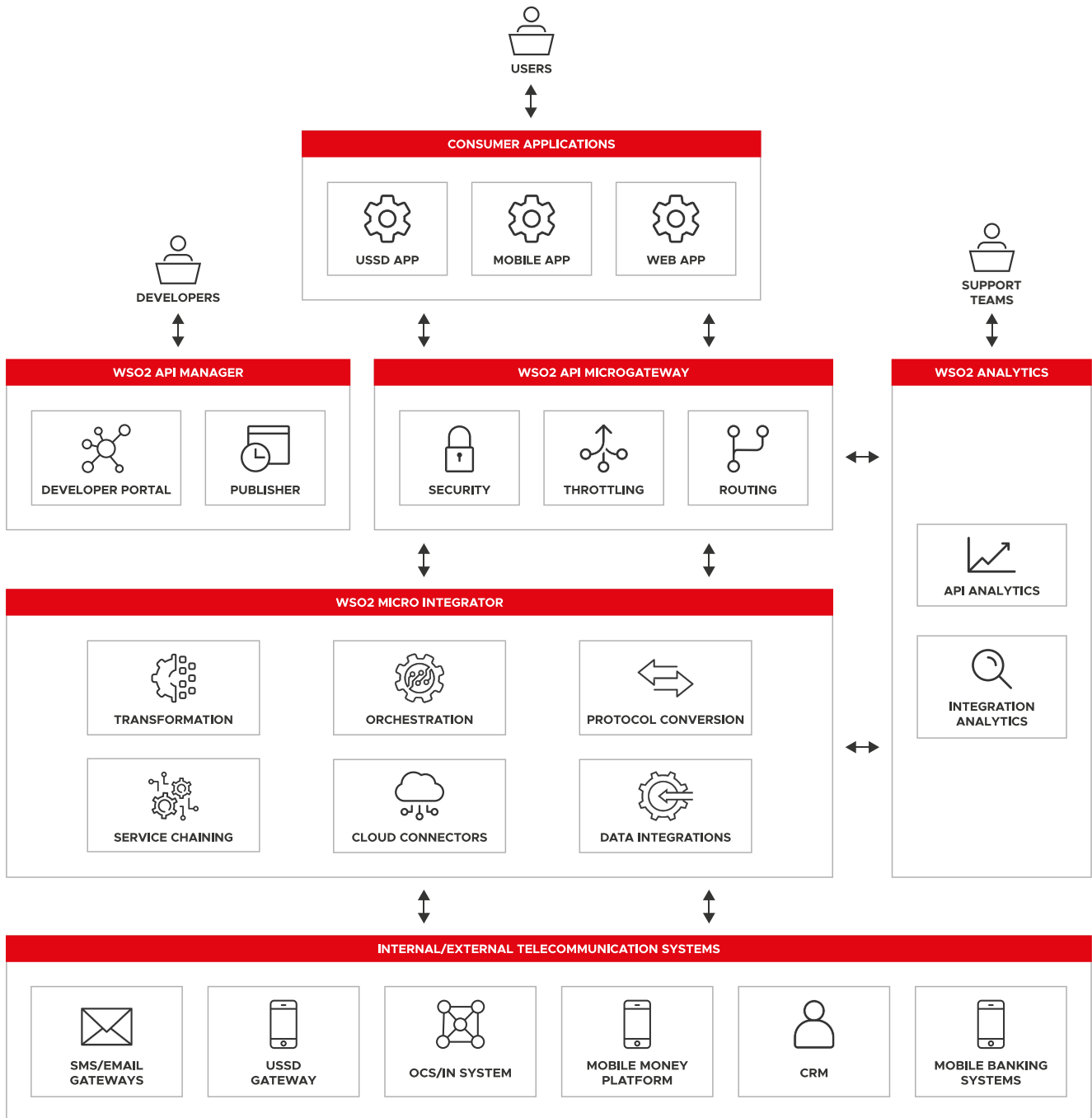
The client was very clear about what they were looking for:

-  Une solution de gestion et d'intégration des API leur permettant d'exposer en toute sécurité des API en interne et en externe aux parties prenantes.
-  Une plateforme middleware capable de gérer toutes les intégrations avec différents systèmes back-end liés aux télécommunications et de fournir des services sous forme d'API REST à leurs canaux front-end, conformément aux spécifications GSMA Mobile Money API. Cette plateforme doit également permettre aux applications des clients de facilement consommer et mettre en œuvre de nouvelles fonctionnalités.
-  Mise en place d'une plateforme pour numériser les produits et services afin de mieux servir les clients et de les regrouper sur une seule plateforme centralisée.





La solution

La solution proposée était Telco-Connect, une solution spécialement conçue pour le secteur des télécommunications. Elle permet à l'entreprise de mettre en place une plateforme taillée pour la transformation numérique en interconnectant les interfaces back-end complexes, fournissant ainsi un ensemble d'API simplifié et standard conforme aux normes mondiales.






La plateforme WSO2 a joué un rôle important dans la solution : WSO2 s'est intégrée au système OCS/IN, à la plateforme Mobile Money et à différents autres systèmes internes pour fournir les fonctionnalités requises par les applications client liées aux services de paiement mobile. Les produits WSO2 utilisés avaient notamment:

-  une passerelle API haut débit pour mettre en place un modèle de passerelle microservices, fournissant également la sécurité et la gestion des jetons requises par les API lorsqu'elles sont exposées à des consommateurs externes.
-  WSO2 Micro Integrator : utilisé comme couche d'intégration centrale qui relie tous les systèmes back-end et front-end avec des capacités de transformation, d'orchestration de services, de chaînage de services et de connexion intégrée.

Une architecture microservices a été utilisée pour déployer des produits cloud-native WSO2 sous forme de conteneurs. Elle a permis de fiabiliser des services grâce à un riche ensemble de fonctionnalités fournies par une plateforme conteneurisée.

En plus de celles mentionnées plus haut les technologies suivantes ont également été utilisées :

-  Docker and Kubernetes: utilisées pour conteneuriser les produits WSO2 et les déployer dans l'environnement sur site avec un cycle de vie CI/CD complet couvrant le développement, les tests et le déploiement.
-  OKD (OpenShift Origin): une plateforme d'orchestration de conteneurs qui assure la gestion et la surveillance continues du déploiement Kubernetes.
-  Apache ActiveMQ: utilisé pour mettre en place des scénarios de messagerie asynchrones pilotés par des événements.

La solution proposée par Chakray a été très bien accueillie, dès le départ, car elle répondait parfaitement aux contraintes techniques et financières.

De plus, l'entreprise a demandé à Chakray les services suivants : octroi de licences, infogérance et formation










Résultats

Le projet a été mené avec succès et a joué un rôle essentiel dans la transformation numérique du client, principalement grâce à la bonne coordination et collaboration entre l'entreprise de télécommunications et les équipes de Chakray. Le projet a été livré en temps et en heure, dans le respect du budget et s'est déroulé sans accroc.

Il a commencé par la collecte des informations disponibles afin de définir une architecture « en l'état » et a fini par le regroupement de nouvelles exigences afin de mettre en place une architecture « à venir » et des architectures de transition. De nombreux composants réutilisables ont été identifiés afin de minimiser la duplication des efforts et de promouvoir la réutilisation tout au long de la mise en œuvre de la solution.

Voici les principaux résultats obtenus :

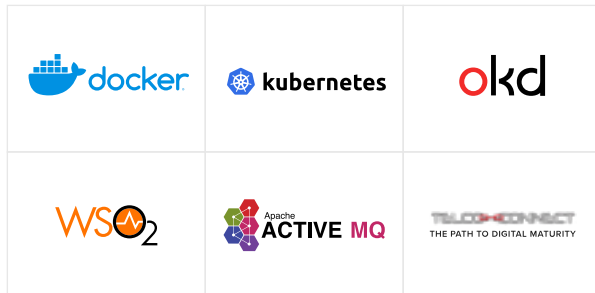
-  **Scalabilité** : le nombre d'instances a été augmenté sur la base des futures demandes des clients.
-  **Fiabilité** : le système fonctionne 24 h/24 et 7 j/7 sans interruption et les composants reviennent automatiquement à leur état normal en cas de défaillance.
-  **Réutilisabilité** : avec les API normalisées, différentes applications et différents partenaires peuvent utiliser le même ensemble d'API pour créer leurs fonctionnalités pour les abonnés plutôt que des API spécifiques à une application.
-  **Intégration plus rapide de nouvelles fonctionnalités et applications** : de nouvelles API peuvent être développées sur une courte période de temps et lancées en fonction des besoins de l'entreprise, ce qui permet d'apporter de nouvelles fonctionnalités à différentes applications internes et externes.
-  **Conservation et acquisition de parts de marché** : en adoptant la solution API Management, le client a pu créer de nouveaux produits numériques pour ses consommateurs.
-  **Intégrations API** : presque 50 API et intégrations complexes ont été mises en œuvre de bout en bout en 5 mois, avec une approche agile de mise en œuvre et de livraison. Le trafic des applications USSD des abonnés du client a été redirigé avec succès vers la nouvelle plateforme Telco-Connect.
-  **Sécurisation des systèmes et des API** : la mise en œuvre de la plateforme Telco-Connect a permis à l'entreprise de télécommunications d'intégrer facilement ses systèmes centraux et ses applications fintech, qui seraient intégrés dans une plateforme centrale unique, et de découvrir différentes façons d'exposer de manière sécurisée ses API à des fournisseurs tiers.

Voici ce que le Directeur général adjoint a déclaré : « L'approche agile et professionnelle de Chakray nous a permis d'assurer un déploiement en production réussi de la plateforme numérique en moins de 10 mois. Nous recommandons vivement Chakray Consultancy en tant que spécialiste WSO2 et fournisseur de services numériques. »

Le projet a été et est un réel succès, tandis que l'entreprise de télécommunications poursuit sa relation avec Chakray dans le but d'améliorer encore l'expérience client grâce à la transformation numérique.

Les technologies

Les technologies suivantes ont été nécessaires pour obtenir les résultats souhaités :



À propos du client

Le client se positionne aujourd'hui en tant que fournisseur mondial de solutions fixes et mobiles.

À propos de Chakray

Chez Chakray, nous accompagnons les entreprises dans leur transformation numérique afin qu'elles tirent parti des stratégies, capacités, solutions technologiques et processus existants pour que l'agilité numérique devienne un avantage et non une contrainte constante.



Contact

**Vous souhaitez améliorer vos systèmes?
Adressez-vous à nos experts.**

Adressez-vous à nos consultants sans engagement. Nous vous aiderons à trouver la meilleure solution pour votre projet.

CONTACTEZ-NOUS

